

Strojírenská společnost je součástí amerického koncernu, který je předním světovým výrobcem hydraulických systémů především pro automobilový průmysl. Pro svůj výrobní závod v Karvině hledá zaměstnance na pozici

KOORDINÁTOR ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Náplň práce:

- zodpovědnost za aktivní zákaznickou podporu u přidělených zákazníků s orientací zejména na polské trhy a země východní a střední Evropy
- metodické vedení týmu 2 specialistů v oblasti zákaznické podpory – zodpovědnost za denní operativu týmu v oblasti zákaznických objednávek, kvotací a poptávek, reklamací a dalších činností v oblasti aktivní zákaznické podpory
- komunikace s dalšími specialisty uvnitř i vně závodu
- reporting přímo Sales Managerovi Evropa, nepřímo Plant Managerovi

Požadujeme:

- VŠ vzdělání (nejlépe marketing, ekonomie apod.) + min. 2 roky praxe v oblasti zákaznické podpory, marketingu
- SŠ vzdělání + min. 4 roky praxe v oblasti zákaznické podpory, marketingu
- praxe ve výrobním závodě výhodou
- zkušenost se supervizí podřízených/vedením malého týmu výhodou – případně potenciál metodicky řídit malý tým
- pokročilá znalost anglického a polského jazyka podmínkou (oba jazyky aktivně slovem i písmem)
- uživatelská znalost práce na PC (MS Office, Powerpoint)
- silná osobnost s orientací na zákazníka
- výborné komunikační, prezentační a vyjednávací schopnosti
- výborné organizační schopnosti, odolnost vůči stresu, vysoká míra flexibility
- týmový hráč
- ochota cestovat

Nabízíme:

- Zázemí dynamické zahraniční společnosti
- Příjemné pracovní prostředí
- Motivující mzdové ohodnocení
- Možnost zvyšování kvalifikace, seberealizace a profesního růstu
- Další firemní benefity

Místo výkonu práce: Karviná

Nástup možný ihned nebo dle vzájemné dohody

V případě Vašeho zájmu zašlete Vaše CV v českém a anglickém jazyce na m.knapkova@radce.com.