

## Firma je jedním z nejrychleji se rozvíjejících výrobců a dovozců reklamního textilu v České republice.

### Reklamační referent

#### Náplň práce:

- Vyřizování reklamací včetně prošetřování jejich oprávněnosti.
- Příprava podkladů k smírčím řízením a soudním sporům.
- Podávání návrhů na uplatnění reklamací u dodavatelů Vedení příslušné dokumentace.
- Provádění rozborů příčin reklamací
- Komunikace se zákazníkem ohledně řešení reklamací a jejich požadavků na různé opravy dokladů.
- Fyzické zpracování reklamací.
- Vystavování dobropisů, odpis do zmetků.

#### Požadujeme:

- Jazykové znalosti – **polština-aktivně, nebo maďarština-aktivně, dále angličtina**
- Znalost práce na PC, Excel, internet
- Komunikativní dovednosti.
- Prokazatelnou praxi ve zpracování reklamací.
- Samostatnost.
- Odolnost vůči stresu
- Časovou flexibilitu
- SŠ vzdělání
- Praxe s textilem výhodou

#### Nabízíme:

- Motivační finanční hodnocení
- Možnost profesního rozvoje v prostředí silné a prosperující společnosti
- Dlouhodobou perspektivu
- Mladý pracovní kolektiv
- Možnost sportovního vyžití
- Pitný program po celý rok
- Jazykové kurzy
- stravenky, atd.

#### Termín nástupu:

- Ihned
- Místem výkonu práce je Česká republika - Ostrava - Přívoz

**V případě Vašeho zájmu zašlete Váš strukturovaný životopis na [m.knapkova@radce.com](mailto:m.knapkova@radce.com).**

